

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing tussen de Klant en Bestelpellets.be handelend onder Manuel Wolfs, met zetel te Weg Messelbroek 148, 3271 ZICHEM (België) en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0887.530.204 (hierna: “**Bestelpellets.be**”).

E-mailadres: info@bestelpellets.be

Telefoonnummer: 013/30.47.86

Website: www.bestelpellets.be

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

Algemene Voorwaarden: de onderliggende algemene voorwaarden.

Bestelproces: het geheel van digitale stappen dat door de Klant op de Website moet doorlopen om Producten te bestellen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: (i) het selecteren van Producten en deze toevoegen aan het digitale winkelmandje; (ii) het invullen van de vereiste contact-, leverings- en facturatiegegevens; (iii) het kennisnemen van deze Algemene Voorwaarden en het privacybeleid; (iv) het bevestigen van de bestelling en het uitdrukkelijk aanvaarden van de betalingsverplichting overeenkomstig artikel VI.45 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht en (v) het voltooien van de betaling via één van de aangeboden betaalmethoden. De bestelling wordt geacht definitief te zijn na elektronische bevestiging door de Onderneming.

Producten: pellets op pallet geleverd.

Klant: de contractspartij die met Bestelpellets.be een Overeenkomst sluit. De Klant handelt in zijn hoedanigheid van consument in de zin van art. I,1, 2° WER.

Overeenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen de Klant en Bestelpellets.be waarop huidige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen: Bestelpellets.be en de Klant gezamenlijk.

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, aanbieding, orderbevestiging of overeenkomst (op afstand) en elke tot stand gekomen Overeenkomst met de Klant.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, tenzij Partijen

anders en schriftelijk overeenkomen. Indien een Klant een bestelling plaatst, dan betekent dit dat zij volledig en zonder voorbehoud akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Partijen verklaren kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hebben deze uitdrukkelijk begrepen en aanvaard. Deze Algemene Voorwaarden worden aan de Klant ter beschikking gesteld aan het einde van het Bestelproces waarbij het aanvaarden ervan een essentieel onderdeel is om een bestelling te kunnen plaatsen.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eenvoudig te consulteren op de Website, na te lezen en uit te printen.

Artikel 2 – Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Indien een Klant een bestelling plaatst, dan betekent dit dat de Overeenkomst tot stand komt en volledig en zonder voorbehoud akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling via de Website en/of het aanvinken van een vakje waarmee de Klant de Algemene Voorwaarden aanvaardt, wordt de Overeenkomst geacht geldig te zijn gesloten.

2.2 De Klant is zich er van bewust dat er een betalingsverplichting op zich rust.

2.3 Enkel de tarieven op het moment van het sluiten van de Overeenkomst gelden. Eerdere tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

2.4 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De prijzen kunnen steeds gewijzigd worden zonder voorafgaandelijk bericht.

2.5 De prijs kan niet worden gehandhaafd bij kennelijke materiële vergissingen.

2.6 De Klant moet minstens 18 jaar zijn om een bestelling te kunnen plaatsen.

2.7 Na bestelling ontvangt de Klant zo spoedig mogelijk via elektronische weg een bestelbevestiging. Elk door de Klant geplaatste bestelling verbindt zowel de Klant als

Bestelpellets.be, tenzij in het geval van kennelijke fouten of vergissingen.

2.8 Wijzigingen aan de oorspronkelijke bestelling kunnen enkel worden doorgevoerd indien Bestelpellets.be daarmee uitdrukkelijk instemt en de Klant aanvaardt dat eventuele prijsaanpassingen en kosten die daarmee gepaard gaan ook integraal aan de Klant zullen worden doorgerekend.

Artikel 3 – Herroepingsrecht

3.1 De Klant beschikt overeenkomstig artikelen VI.47-52 van het Wetboek van Economisch Recht (WER) over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. Deze herroepingstermijn vangt aan op de dag waarop de Klant de Producten fysiek in ontvangst heeft genomen.

3.2 Indien de Klant zijn herroepingsrecht wilt uitoefenen dient het [herroepingsformulier](#) te worden ingevuld en worden bezorgd per e-mail aan info@bestelpellets.be.

3.3 De Klant betaalt zelf voor de kosten van transport. Enkel teruggestuurde Producten in originele staat en verpakking worden teruggenomen en terugbetaald.

3.4 De terugbetaling gebeurt op dezelfde wijze als waarop de bestelling werd geplaatst. Terugbetalingen worden zo spoedig mogelijk uitgevoerd en uiterlijk binnen drie (3) weken.

Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betaling

4.1 Alle prijzen worden aangegeven per pallet inclusief btw (6%) en in euro.

4.2 De leveringskosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De toepasselijke leveringskosten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd vóór de bevestiging van de bestelling en worden weergegeven bij betaling en zijn voor rekening van de Klant. De leveringskosten worden berekend volgens postcode en zijn aangegeven op de Website.

4.3 Betaling voor de Producten is mogelijk via de volgende betalingsmethoden: Visa, Mastercard, KBC/CBC, Belfius pay button en Bancontact. Alle betalingen verlopen via een extern en beveiligd betaalsysteem. Door een betaling te verrichten, verklaart de Klant zich akkoord met de betalingsverwerking via dit systeem. Bestelpellets.be is niet aansprakelijk voor technische storingen of fouten die voortvloeien uit het gebruik van deze

betalingsproviders, tenzij in geval van opzet of grove fout.

4.4 Alle facturen uitgereikt door Bestelpellets.be zijn onmiddellijk en zonder uitstel betaalbaar. Bestellingen worden pas geleverd nadat de betaling is voltooid.

4.5 Alle Producten blijven eigendom van Bestelpellets.be tot de volledige betaling. Het risico van beschadiging of verlies van de Producten gaat over op de Klant van zodra deze de Producten fysiek in zijn bezit heeft gekregen.

4.6 De Klant gaat ermee akkoord om de facturen elektronisch te ontvangen, op het e-mailadres zelf opgegeven door de Klant.

4.7 Bij laattijdige betaling van een factuur door een Klant op de vervaldag, zal de Klant een eerste gratis herinnering worden gestuurd waarbij deze minstens veertien (14) kalenderdagen de tijd heeft om te betalen zonder bijkomende kosten. Na deze gratis herinnering zullen volgende kosten worden aangerekend: € 20,00 als het openstaand saldo lager dan of gelijk is aan € 150,00, € 30,00 vermeerderd met 10% van de het openstaand saldo indien het openstaande saldo tussen € 150,00 en € 500,00 ligt en € 65,00 vermeerderd met 5% indien het openstaand saldo hoger is dan € 500,00 met een absoluut maximum van € 2.000,00.

Wederkerigheid is van toepassing indien een onverschuldigde betaling wordt ontvangen door Bestelpellets.be en deze niet wordt terugbetaald binnen de maand na de voorafgaande aangetekende ingebrekestelling door de Klant.

4.8 De Klant dient de facturen in geval van betwisting per e-mail te protesteren binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst ervan en dit op straffe van verval.

Artikel 5 – Levering

5.1 Er wordt enkel geleverd in België volgens het adres opgegeven door de Klant tijdens het Bestelproces. De Klant is verantwoordelijk en verplicht de gegevens te controleren op de juistheid ervan en indien de nodig zo spoedig mogelijk Bestelpellets.be te informeren via e-mail naar info@bestelpellets.be.

5.2 Alle leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij andersluidend dwingend recht. Bestelpellets.be kan enkel en alleen maar leveren indien stock op voorraad is.

5.3 Tijdens het Bestelproces krijgt de Klant twee (2) data voor levering aangeboden of kan de Klant ervoor kiezen om deze zelf ter plaatse op te halen op maandag conform openingsuren (deze openingsuren zijn [hier](#) te vinden). Bestellingen moeten steeds minstens vier (4) kalenderdagen op voorhand worden geplaatst om tijdige leveringen mogelijk te kunnen maken.

5.4 Leveringen vinden plaats van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen.

5.5 Bestelpellets.be bevestigt de datum van levering per emailbevestiging. De Klant wordt telefonisch op de hoogte gebracht wanneer de levering mag worden verwacht.

5.6 Vertragingen kunnen echter niet automatisch aanleiding geven tot schadevergoeding, tenzij bij opzettelijke fout of grove nalatigheid. Bestelpellets.be levert de nodige inspanningen om het leveringsschema te respecteren.

5.7 Bestelpellets.be behoudt zich het recht voor om ook gedeeltelijke leveringen te verrichten.

5.8 De plaats van levering wordt steeds door de Klant gekozen tijdens het Bestelproces. Bestelpellets.be krijgt hierdoor toestemming van de Klant om de levering uit te voeren op de gewenste locatie of minstens zo dicht mogelijk bij de gevraagde locatie.

5.9 De Klant is verplicht de Producten in ontvangst te nemen op het moment dat ze worden geleverd.

5.10 Indien Bestelpellets.be niet in de mogelijkheid is om de Producten te leveren door omstandigheden uitsluitend te wijten aan de Klant, worden extra kosten aangerekend.

5.11 De Klant wordt niet geacht aanwezig te zijn op het moment van de levering. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om de levering mogelijk te maken.

5.12 De Klant voorziet een vrije doorgang van minimum 1,5m breedte en 2,5m hoogte en een gewicht van 3000 kilo. De weg naar het afleverpunt moet vrij van sceptische putten en regenputten.

5.13 Bestelpellets.be maakt bij levering een foto van de afgeleverde Producten op de locatie zoals aangegeven door de Klant tijdens het Bestelproces.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant is verplicht de geleverde Producten zorgvuldig en in droge omstandigheden te bewaren.

6.2 De Producten moeten worden gebruikt volgens de instructies van de fabrikant en zoals van een normaal en zorgvuldig persoon mag worden verwacht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Bestelpellets.be is enkel aansprakelijk voor directe en bewezen schade en is de aansprakelijkheid van Bestelpellets.be tijde beperkt tot het door de Klant betaalde bedrag.

7.2 Bestelpellets.be is nooit aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade die de Klant zou ondervinden.

7.3 Elke buitencontractuele aansprakelijkheid in hoofde van Bestelpellets.be is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.4 Alle verbintenissen van Bestelpellets.be zijn inspanningsverbintenissen.

7.5 De Klant vrijwaart Bestelpellets.be voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan de oorzaak niet aan Bestelpellets.be toerekenbaar is.

7.6 In het geval van overmacht is Bestelpellets.be zijn de verplichtingen tijdelijk opgeschort tot op het moment de overmacht ophoudt met te bestaan. Indien de situatie van overmacht langer zou duren dan veertien (14) dagen, is Bestelpellets.be van rechtswege bevrijd en niet gehouden om de Overeenkomst verder uit te voeren en wordt de Overeenkomst beëindigd waarbij de Klant hoogstens aanspraak maakt op een forfaitaire schadevergoeding van 150,00 euro.

Artikel 8 – Privacy

8.1 Bestelpellets.be is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

8.2 In de Privacyverklaring staat in detail hoe persoonlijke gegevens worden verwerkt (dit omvat zowel verzamelen, gebruiken, delen en beschermen). De Privacyverklaring is steeds [hier](#) te raadplegen.

Artikel 9 – Garantie, controle en klachten

9.1 De Klant dient bij elke levering de zichtbare staat van de ontvangen Producten te controleren op kwaliteit en hoeveelheid of andere kwesties gerelateerd aan de Producten. Alle niet-conforme Producten dienen binnen vijf (5) kalenderdagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Bestelpellets.be via info@bestelpellets.be. Na verloop van deze periode worden de Producten geacht te zijn aanvaard.

9.2 Bestelpellets.be garandeert dat de Producten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en normale verwachtingen die de Klant mag verwachten.

9.3 Bestelpellets.be zal niet-conforme Producten kosteloos vervangen door identieke of minstens gelijkwaardige Producten, behoudens andersluidend dwingend recht.

9.4 Klachten dienen zo snel mogelijk en ten laatste vijf (5) kalenderdagen waarop de klacht betrekking heeft per e-mail aan info@bestelpellets.be ter kennis worden gebracht met vermelding van het bestelnummer, alsook identificatie van het probleem op gedetailleerde wijze.

9.5 Ingeval de klacht niet tijdig of niet per e-mail aan Bestelpellets.be kenbaar wordt gemaakt, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd en zal er geen aanleiding zijn tot teruggave van enige betaling. Dergelijke aanvaarding geldt zowel voor wat betreft de vermeldingen op de facturen als voor de specificaties van de Overeenkomst.

9.6 Bestelpellets.be zal de ontvangst van deze klacht zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen de vijf (5) kalenderdagen na ontvangst, bevestigen aan de Klant.

9.7 Indien Bestelpellets.be en de Klant het geschil niet in der minne kunnen regelen, dan kan de Klant terecht bij de

Consumentenombudsdienst (adres: Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel; telefoonnummer: 02 702 52 00; e-mailadres: contact@consumentenombudsdienst.be) om het geschil buitengerechtelijk te laten behandelen via deze url-link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

Artikel 10 – Slotbepalingen

10.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

10.2 De niet- of laattijdige uitoefening door Bestelpellets.be van haar rechten krachtens de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal ook de verdere uitoefening van dergelijke rechten niet verhinderen. Elke afstand van een recht door Bestelpellets.be moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

11.1 Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit deze Overeenkomst.

11.2 Elk geschil waarvoor geen minnelijke regeling kan worden bereikt tussen Partijen, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Bestelpellets.be haar zetel heeft.

Laatste aanpassing: 11 november 2025